



# Diseño modular y minimalista

OptiPlex de factor de forma micro

Procesadores Intel Core™ (14.<sup>a</sup> generación) [ID de generación: 7020]

La PC comercial más segura,<sup>1</sup> inteligente,<sup>2</sup> y fácil de administrar<sup>3</sup>

### La PC comercial más inteligente con Dell Optimizer<sup>2</sup>

Solo Dell utiliza IA incorporada para optimizar las aplicaciones. Disfrute de nuevas mejoras de audio que ajustan el volumen, cancelan el ruido y eliminan el eco.

### Rendimiento de clase empresarial seguro y con capacidad de respuesta

Una plataforma Intel vPro<sup>®</sup> con procesadores hasta Intel<sup>®</sup> Core™ i9 (65 W) (14.ª generación), con arquitectura híbrida, automatiza la asignación de cargas de trabajo para una mayor productividad multitarea

### Diseño sustentable con:

Hasta un 50 % de acero reciclado posindustrial<sup>7</sup>

Hasta un 57,3 % de plástico reciclado posconsumo<sup>8</sup> y un 13 % de OBP (plástico en riesgo de ingresar al océano)<sup>9</sup>

Al menos un 91 % de embalaje reciclado o renovable<sup>10</sup> y envío de paquetes múltiples de Dell<sup>11</sup>

### La PC ultracompacta con mayor eficiencia energética<sup>14</sup>

La OptiPlex Micro cuenta con el reconocimiento EPEAT Climate+ Champion y las certificaciones EPEAT<sup>®</sup> Gold, EnergyStar<sup>®</sup> y TCO Gen 9<sup>12</sup>

Una acústica hasta un 73 % más silenciosa y un mayor ahorro de energía con la nueva solución de enfriamiento<sup>13</sup>

### Secured Component Verification

que ofrece solo por Dell,<sup>1</sup> garantiza la seguridad de las PC desde la fábrica hasta el primer arranque

### Espacio de trabajo organizado y sin complicaciones

Cree una solución de suministro de alimentación a través de un cable con puerto Type-C en configuraciones Micro (35 W), gracias al monitor Dell con centro de conexión USB-C, que se monta de manera ordenada en una base todo en uno Micro

### Diseñada y probada en un ecosistema inteligente

que incluye las pantallas Dell número uno del mundo<sup>3</sup>, accesorios de colaboración mejorados con IA y bases y montajes flexibles

### Rápida y eficiente<sup>4</sup>

Hasta 2 SSD M.2 Gen 4

Hasta 64 GB de memoria DDR5 RAM

USB-C nativo y muchas opciones de puertos

### La PC comercial más fácil de administrar de la industria<sup>5</sup>

Aumenta la rentabilidad y la eficiencia de TI al administrar el equipamiento de PC

Incluye la entrega sin inconvenientes por parte de Dell de la última versión validada del BIOS, los controladores y el firmware

### Líder en confiabilidad

Menos del 1 % de las computadoras de escritorio OptiPlex experimentan un evento de servicio durante el primer año<sup>6</sup>

El diseño modular y minimalista la convierte en una solución rentable para la oficina del futuro



# Innovación sustentable



En OptiPlex nos apasiona reducir la huella de carbono de nuestros productos y ayudar a nuestros clientes a generar un impacto en el futuro. Y es por eso que la OptiPlex Micro es actualmente la PC comercial ultracompacta con la mayor eficiencia energética<sup>1</sup>. Adoptamos un enfoque de diseño circular e innovamos con materiales renovables, embalaje, conservación de energía, reciclaje e incluso capacidad de reparación.



Una mirada al interior:  
Acero reciclado posindustrial



## Materiales sustentables

Ampliamos nuestra innovación en materiales, la OptiPlex Micro ahora incorpora hasta un **50 %** de acero reciclado posindustrial en el diseño del chasis.<sup>2</sup>

También cuenta con hasta un **57,3 %** de plástico reciclado posconsumo (PCR) y plástico de ciclo cerrado derivado de ITE<sup>3</sup> y un **13 %** de plástico en riesgo de ingresar al océano (OBP) en el ventilador y en su carcasa.<sup>4</sup>



## Paquete

Con el objetivo de reducir nuestra huella logística, el factor de forma micro se envía en embalajes fabricados con al menos un **91 %** de contenido reciclado o renovable.<sup>5</sup>

También se puede enviar en paquetes múltiples, lo que ayuda a reducir los desechos de embalaje y transporte.<sup>6</sup> Utilizamos cartón corrugado **100 %** reciclado o renovable para el embalaje de paquetes múltiples.<sup>7</sup>



## Eficiente y confiable

La OptiPlex Micro está diseñada con componentes de alta calidad para maximizar el rendimiento y la eficiencia energética. El ventilador y enfriador mejorados se complementan con nuevas opciones de usuario de la tabla térmica seleccionada por el usuario (USTT). Elija trabajar en modo silencioso (desde la USTT) para obtener un mayor ahorro de energía y una acústica hasta un **73 %** más silenciosa para su PC.<sup>8</sup>

Además, Dell simplifica el acceso y el reemplazo de piezas para aprovechar al máximo la vida útil de nuestros productos.

[Más información >](#)



## Etiquetas ecológicas

Ayudamos a nuestros clientes a tomar decisiones de compra de TI sustentables y fundamentadas con etiquetas ecológicas de confianza.

La OptiPlex Micro cuenta con el registro EPEAT Gold con la designación Climate+, que cumple con las prácticas recomendadas de la industria en materia de descarbonización.<sup>10</sup> Certificaciones EPEAT Gold, ENERGY STAR® y TCO 9.0 disponibles<sup>6</sup>



## Retiro responsable de TI

Asset Recovery Services facilita a nuestros clientes el retiro seguro y responsable de los equipos heredados, independientemente de la marca. Priorizar la reutilización de materiales nos permite extender el ciclo de vida útil del producto y maximizar el retorno de valor.

El resultado es una transición sin inconvenientes de la tecnología antigua a la nueva, que protege su empresa y el planeta.<sup>9</sup>

[Más información >](#)

# Soluciones habilitadas para IA de Dell

Transforme el trabajo con nuevos niveles de productividad



## Impulso de las PC comerciales más inteligentes del mundo<sup>1</sup>

La IA incorporada de Dell Optimizer, con características de privacidad avanzadas, optimiza el audio, la conectividad, el rendimiento y la capacidad de configuración, todo en un solo software.

Disfrute de conferencias telefónicas más claras y productivas. Dell Optimizer optimiza discretamente el sonido, el micrófono y el rendimiento de la red de su PC, para que pueda participar con confianza en las reuniones.

[Más información >](#)

## Minimice el tiempo de inactividad de los usuarios y las horas de administración de TI<sup>3</sup>

Confíe en la tecnología impulsada por IA de ProSupport Suite for PCs para automatizar las tareas de soporte, detectar e implementar correcciones y generar puntuaciones de seguridad para su equipamiento.

[Más información >](#)

## Acelere el éxito del negocio con múltiples tareas basadas en IA

Con características como Copilot en Windows<sup>2</sup>, obtenga mejores respuestas, aumente sus habilidades y optimice los flujos de trabajo sin esfuerzo.

Windows 11 Pro en las PC Dell viene con los últimos avances en seguridad e IA que se incluyen cómodamente en su equipo de escritorio.

## Ayude a combatir las amenazas avanzadas con seguridad básica

Solo Dell ofrece integración de detección de amenazas en el nivel de firmware a través de consolas de seguridad de otros fabricantes\* con funcionalidades basadas en IA, por ejemplo, CrowdStrike y Carbon Black\*\*.

[Más información >](#)

\* Información basada en análisis internos de Dell realizados en septiembre de 2023. Se aplica a PC con procesadores Intel. No todas las características están disponibles en todas las PC. Para algunas características, se requiere una compra adicional.

\*\* Integraciones disponibles para CrowdStrike Falcon Insight XDR y Carbon Black Audit and Remediation.



# Mejore su experiencia de PC

Las pantallas y los accesorios Dell están diseñados y probados para funcionar *mejor juntos*



## Diseño integrador con un propósito específico

La OptiPlex Micro está diseñada para ofrecer la máxima versatilidad. Libere su espacio de trabajo con una selección de montajes y bases personalizados exclusivos de OptiPlex.

- A** Base todo en uno Dell para micro: MFS22
- B** Brazo para monitor individual Dell: MSA20
- C** Montaje VESA doble de Dell con soporte para adaptador
- D** Montaje VESA para pared/debajo del escritorio de Dell con funda para PSU
- E** Base vertical para equipos de escritorio Dell
- F** Montaje VESA todo en uno de Dell para monitores de la serie E

## Inteligencia en todas partes

Trabaje de forma más inteligente y sin esforzarse demás con accesorios y pantallas inteligentes. Aproveche al máximo su espacio de trabajo con el software complementario basado en IA de Dell que ofrece un rendimiento personalizado para toda su configuración.



## Listos para Future of Work

Como empresa de monitores **líder** en el mundo,<sup>1</sup> Dell sabe que el trabajo moderno requiere más que solo las PC. Permita una colaboración eficiente y reduzca el tiempo de las reuniones en **3** horas a la semana con los periféricos de Dell.<sup>2</sup>

Descubra **más de 200** accesorios de marca para mantenerlo conectado y permitirle colaborar sin importar su estilo de trabajo. [Más información](#)



- A** OptiPlex Micro (35 W)
- B** Monitor con centro de conexión USB-C Dell 27: P2723DE
- C** Base para todo en uno Micro de Dell: MFS22

## Las mejores soluciones para un escritorio ordenado

Cree una solución de suministro de alimentación a través de un cable con puerto Type-C en configuraciones Micro (35 W), gracias al monitor Dell con centro de conexión USB-C, que se monta de manera ordenada en una base todo en uno Micro.

Cree la mejor alternativa todo en uno con cualquier configuración Micro. Cambie fácilmente las pantallas, los montajes y los accesorios, o incluso actualice la PC según sus propios términos.

# Simplificar - la TI

Nuestras ofertas más seguras<sup>1</sup> y más fáciles de administrar<sup>6</sup> simplifican la administración de TI

## SEGURIDAD

Mejore la seguridad de todo el equipamiento con varias capas de defensa

Reduzca la superficie de ataque y mejore la resiliencia cibernética a largo plazo con [Dell Trusted Workspace](#)

Dell ofrece las PC comerciales más seguras de la industria<sup>1</sup> con protecciones que los competidores no pueden igualar:



### Siéntase seguro desde el primer arranque

Los controles avanzados y rigurosos de la cadena de suministro y la oferta [Secured Component Verification](#) exclusiva de Dell reducen el riesgo de manipulación de los productos.



### Detecte las bombas de tiempo

Indicators of Attack, una característica de alerta temprana que solamente Dell ofrece, busca amenazas basadas en el comportamiento.



### Manténgase protegido contra las amenazas en evolución

Solamente Dell ofrece verificación del BIOS y firmware fuera del host, lo que brinda mayor seguridad que otras PC. Las computadoras basadas en Intel vPro<sup>®</sup> más recientes proporcionan una reducción estimada de la superficie de ataque del 70 %.<sup>5</sup>

Incorpore protección contra amenazas avanzadas con un software de nuestro ecosistema de los mejores partners en su clase.

Solamente Dell integra telemetría de dispositivos<sup>1</sup> con software líder en la industria para mejorar la seguridad de todo el equipamiento.<sup>4</sup>

[Más información >](#)

## MANEJABILIDAD

Administre su equipamiento de PC de forma confiable y sencilla

Ayude a proteger y optimizar los terminales y facilite la productividad de los usuarios finales con [Dell Manageability Solutions](#)

[Dell Trusted Update Experience](#) simplifica la actualización de los terminales al incluir la última versión del BIOS, los controladores y el firmware. Dell es el único de los cinco principales proveedores de PC que:



### Publica<sup>2</sup> un cronograma de lanzamiento para las descargas y los controladores de dispositivos:

Los administradores de TI pueden implementar actualizaciones de dispositivos en toda la flota en plazos predecibles.



### Lleva a cabo<sup>3</sup> una validación integrada de todos los controladores y los módulos del BIOS en una actualización:

Los administradores de TI pueden tener la tranquilidad de que implementarán actualizaciones confiables y compatibles con el sistema en todo el equipamiento de dispositivos.



### Dell es el primero en la industria en contar con una:<sup>6</sup>

- Solución basada en paquetes de objetos binarios grandes (BLOB) que utiliza Microsoft Intune
- Solución de administración de sistemas que se integra con Workspace ONE
- Solución de administración de sistemas OEM de hardware que se integra con Intel vPro<sup>®</sup>

[Más información >](#)

### Un BIOS

OptiPlex facilita el mantenimiento con un solo BIOS en las nuevas configuraciones micro, factor de forma pequeño y torre, y un solo BIOS para dispositivos todo en uno.

# Legado, escala e innovación

Dell Technologies es su partner de confianza para el futuro del trabajo

## Dell Technologies APEX

### El primer

y más completo<sup>1</sup> portafolio como servicio que abarca desde múltiples nubes hasta dispositivos de cliente.

Disfrute de la flexibilidad para transformar su TI e implementar las últimas tecnologías a costos predecibles.

#### Dell APEX PC-as-a-Service

Suscripción totalmente personalizable que cubre todo: dispositivos, software y servicios. Disponible en plazos de uno a cinco años.

#### Dell APEX Managed Device Service

Suscripción totalmente administrada con un equipo de expertos en TI para mantener los dispositivos empresariales actualizados y seguros, sin necesidad de un compromiso anual (solo en EE. UU.).

[Más información>](#)

## Asset Recovery Services

### 2600 M

de libras de productos electrónicos recuperados desde 2007<sup>6</sup>

Permita que Dell lo ayude a retirar sus equipos de TI antiguos de manera segura y responsable, independientemente de la marca, para lograr una transición sin inconvenientes de la tecnología antigua a la nueva y, al mismo tiempo, proteger su empresa y el planeta.

[Más información>](#)

## Servicios de soporte basados en IA

### 36 TB

de datos de telemetría procesados por día<sup>2</sup>

Evoluciona con usted mediante el aprendizaje automático y un motor de IA que aprende rápidamente. Confíe en Dell Technologies para ofrecer soporte de TI automatizado e hipereficiente, basado en décadas de experiencia en IA y servicios de primer nivel.

[Más información>](#)

## ProDeploy Client Suite for PCs

### Más de 30 000

PC configuradas diariamente<sup>3</sup>

Para empresas de cualquier tamaño, encuentre la solución de implementación del tamaño adecuado para resolver una variedad de necesidades de TI.

Los 35 años de experiencia en implementación de Dell garantizan experiencias sin inconvenientes para la configuración, la creación de imágenes y el aprovisionamiento, así como para el etiquetado y almacenamiento de activos.

[Más información>](#)

## Soluciones para la fuerza laboral moderna

## Dell Premier

### 297 %

de ROI en 4 años<sup>5</sup>

Modernice las compras de TI adquiriendo su catálogo en una solución en línea personalizada. Obtenga el control de todo el ecosistema de TI para reducir costos, estandarizar los pedidos, acceder a análisis y mucho más.

[Más información>](#)

## ProSupport Suite for PCs

### 641

horas de tiempo de administración ahorradas al año<sup>4</sup>

Gracias a una tecnología avanzada de telemetría e IA, los equipos de TI pueden administrar de forma remota el estado de su equipamiento Dell, automatizar las actualizaciones de las PC y, asimismo, anticipar y resolver problemas.

[Más información>](#)

# UNA OptiPlex Micro

DOS opciones de configuración básica\*



Característica	OptiPlex de factor de forma micro Plus	OptiPlex de factor de forma micro
Procesador	Procesadores hasta Intel® Core™ i9 (35 W/65 W) (14.ª generación). Potencia total para admitir actividades exigentes con un mayor rendimiento.	Procesadores hasta Intel® Core™ i7 (35 W) (12.ª y 14.ª generación). Procesadores con menor consumo de energía que admiten la edición de video y tareas similares de alto rendimiento.
Tamaño del chasis y bases	Tamaño del chasis de 1,18 L: 6 opciones de base y montaje personalizados	
Memoria	Memoria DDR5 de hasta 64 GB	
Almacenamiento	2 ranuras M.2 con SSD de hasta 2 TB para cada una, RAID opcional	2 ranuras M.2 con SSD de hasta 2 TB para cada una
Solución de suministro de alimentación USB-C de un solo cable	No admite la solución	Admite una solución de suministro de alimentación USB-C de un solo cable para suministrar energía al factor de forma micro (35 W) a través del suministro de alimentación USB-C desde pantallas con centro de conexión compatibles (90 W)
USB nativo	5 puertos USB, incluido 1 puerto USB-C 3.2 Gen 2x2 (20 Gb/s) (solo datos) en el panel frontal	6 puertos USB, incluido 1 puerto USB-C 3.2 Gen 2 (10 Gb/s) (solo datos) en el panel frontal
Puertos de video nativos	3 DisplayPort 1.4a que admiten una resolución de hasta 4K a 60 Hz	1 DisplayPort 1.4a que admite una resolución de hasta 4K a 60 Hz; 1 HDMI 1.4b que admite resoluciones de hasta FHD
Cloud Client Workspace	Windows 10 IoT Enterprise y Dell Hybrid Client^	Dell Hybrid Client^
Nuevo uso de acero reciclado	Contiene hasta un 50 % de acero reciclado posindustrial	
Nueva administración térmica	Aspas de ventilador y enfriador optimizados para mejorar la temperatura y la acústica junto con la USTT (tabla térmica seleccionada por el usuario)	Aspas de ventilador optimizadas para mejorar la temperatura y la acústica junto con la USTT (tabla térmica seleccionada por el usuario)
Base del servicio	3 años	1 año

\* La configuración básica determina el conjunto de características personalizables disponibles para esta PC.

\*\* Admite hasta 4 monitores. Opción para elegir una personalización avanzada para el puerto adicional.

^(opción de instalación por parte del cliente con Ubuntu Linux y DCA Enabler)



**No todas las especificaciones técnicas están disponibles según la configuración del sistema.**

Busque en [Dell.com/support](https://www.dell.com/support) el manual del propietario del producto o comuníquese con un experto en ventas de Dell Technologies.

## CARACTERÍSTICA

## ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

## ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

NÚMERO DE MODELO	OptiPlex de factor de forma micro Plus [ID de generación: 7020]	OptiPlex de factor de forma micro [ID de generación: 7020]
<b>COLOR DE CHASIS</b>	Negro estándar de Dell	Negro estándar de Dell
<b>PANTALLA DEL SISTEMA<sup>1</sup></b>	N/D	N/C
<b>OPCIONES DE PROCESADOR<sup>1</sup></b>	<p>Intel® Core™ i3-14100 (caché de 12 MB, 4 núcleos, 8 subprocesos, de 3,50 GHz a 4,70 GHz Turbo, 60 W) (14.ª generación)</p> <p>Intel® Core™ i3-14100T (caché de 12 MB, 4 núcleos, 8 subprocesos, de 2,70 GHz a 4,40 GHz Turbo, 35 W) (14.ª generación)</p> <p>Intel® Core™ i5-14500 vPro® (caché de 24 MB, 14 núcleos, 20 subprocesos, de 2,60 GHz a 5,00 GHz Turbo, 65 W) (14.ª generación)</p> <p>Intel® Core™ i5-14500T (caché de 24 MB, 14 núcleos, 20 subprocesos, de 1,70 GHz a 4,80 GHz Turbo, 35 W) (14.ª generación)</p> <p>Intel® Core™ i5-14600 vPro® (caché de 24 MB, 14 núcleos, 20 subprocesos, de 2,70 GHz a 5,20 GHz Turbo, 65 W) (14.ª generación)</p> <p>Intel® Core™ i5-14600T vPro® (caché de 24 MB, 14 núcleos, 20 subprocesos, de 1,80 GHz a 5,10 GHz Turbo, 35 W) (14.ª generación)</p> <p>Intel® Core™ i7-14700 vPro® (caché de 33 MB, 20 núcleos, 28 subprocesos, de 2,10 GHz a 5,40 GHz Turbo, 65 W) (14.ª generación)</p> <p>Intel® Core™ i7-14700T vPro® (caché de 33 MB, 20 núcleos, 28 subprocesos, de 1,30 GHz a 5,20 GHz Turbo, 35 W) (14.ª generación)</p> <p>Intel® Core™ i9-14900 vPro® (caché de 36 MB, 24 núcleos, 32 subprocesos, de 2,00 GHz a 5,60 GHz Turbo, 65 W) (14.ª generación)</p> <p>Intel® Core™ i9-14900T vPro® (caché de 36 MB, 24 núcleos, 32 subprocesos, de 1,10 GHz a 5,50 GHz Turbo, 35 W) (14.ª generación)</p>	<p>Intel® Core™ 300T (caché de 6 MB, 2 núcleos, 3,40 GHz, 35 W) (14.ª generación)</p> <p>Intel® Core™ i3-14100T (caché de 12 MB, 4 núcleos, 16 subprocesos, de 2,70 GHz a 4,40 GHz Turbo, 35 W) (14.ª generación)</p> <p>Intel® Core™ i3-14400T (caché de 20 MB, 10 núcleos, 16 subprocesos, de 1,50 GHz a 4,50 GHz Turbo, 35 W) (14.ª generación)</p> <p>Intel® Core™ i5-14500T vPro® (caché de 24 MB, 14 núcleos, 20 subprocesos, de 1,70 GHz a 4,80 GHz Turbo, 35 W) (14.ª generación)</p> <p>Intel® Core™ i5-14600T vPro® (caché de 24 MB, 14 núcleos, 20 subprocesos, de 1,80 GHz a 5,10 GHz Turbo, 35 W) (14.ª generación)</p> <p>Intel® Core™ i7-14700T vPro® (caché de 33 MB, 20 núcleos, 28 subprocesos, de 1,30 GHz a 5,20 GHz Turbo, 35 W) (14.ª generación)</p> <p>Intel® Core™ i3-12100T (caché de 12 MB, 4 núcleos, 8 subprocesos, de 2,20 GHz a 4,10 GHz Turbo, 35 W) (12.ª generación)</p> <p>Intel® Core™ i5-12500T vPro® (caché de 18 MB, 6 núcleos, 12 subprocesos, de 2,00 GHz a 4,40 GHz Turbo, 35 W) (12.ª generación)</p>
<b>CHIPSET<sup>1</sup></b>	Intel® Q670	Intel® Q670
<b>SISTEMA OPERATIVO<sup>1</sup></b>	Windows 11 Home Windows 11 Pro Windows 11 Pro National Education Ubuntu Linux 22.04 LTS, de 64 bits Windows 10 IoT Enterprise LTSC 2021	Windows 11 Home Windows 11 Pro Windows 11 Pro National Education Ubuntu Linux 22.04 LTS
<b>GRÁFICOS</b>	<p><b>Gráficos integrados</b></p> <p><b>Gráficos Intel® UHD 730:</b> Procesador Intel® Core™ i3-14100T (14.ª generación) Procesador Intel® Core™ i3-14100 (14.ª generación)</p> <p><b>Gráficos Intel® UHD 770:</b> Procesador Intel® Core™ i5-14500T (14.ª generación) Procesador Intel® Core™ i5-14500 vPro® (14.ª generación) Procesador Intel® Core™ i5-14600T vPro® (14.ª generación) Procesador Intel® Core™ i7-14700 vPro® (14.ª generación) Procesador Intel® Core™ i7-14700T vPro® (14.ª generación) Procesador Intel® Core™ i9-14600 vPro® (14.ª generación) Procesador Intel® Core™ i9-14900T vPro® (14.ª generación) Procesador Intel® Core™ i5-14900 vPro® (14.ª generación)</p>	<p><b>Gráficos integrados</b></p> <p><b>Gráficos Intel® UHD 710:</b> Procesador Intel® Core™ 300T</p> <p><b>Gráficos Intel® UHD 730:</b> Procesador Intel® Core™ i3-14400T (14.ª generación) Procesador Intel® Core™ i3-14100T (14.ª generación) Procesador Intel® Core™ i3-1200T (12.ª generación)</p> <p><b>Gráficos Intel® UHD 770:</b> Procesador Intel® Core™ i5-14500T vPro® (14.ª generación) Procesador Intel® Core™ i5-14600T vPro® (14.ª generación) Procesador Intel® Core™ i5-14700T vPro® (14.ª generación) Procesador Intel® Core™ i5-12500T vPro® (12.ª generación)</p>
<b>MEMORIA<sup>1,2</sup></b>	<p><b>Para procesadores Intel® Core™ i5-14600 vPro®/i5-14600T vPro®/i7-14700 vPro®/i7-14700T vPro®/i9-14900 vPro®/i9-14900T vPro® (14.ª generación):</b> 8 GB: 1 módulo de 8 GB, DDR5, 5600 MT/s, SoDIMM, único canal 16 GB: 1 módulo de 16 GB, DDR5, 5600 MT/s, SoDIMM, único canal 16 GB: 2 módulos de 8 GB, DDR5, 5600 MT/s, SoDIMM, doble canal 32 GB: 2 módulos de 16 GB, DDR5, 5600 MT/s, SoDIMM, doble canal</p> <p><b>Para procesadores Intel® Core™ i5-14600 vPro®/i5-14600T vPro®/i7-14700 vPro®/i7-14700T vPro®/i9-14900 vPro®/i9-14900T vPro® (14.ª generación):</b> 8 GB: 1 módulo de 8 GB, DDR5, 5600 MT/s, SoDIMM, único canal 16 GB: 1 módulo de 16 GB, DDR5, 5600 MT/s, SoDIMM, único canal 32 GB: 1 módulo de 32 GB, DDR5, 5600 MT/s, SoDIMM, único canal 16 GB: 2 módulos de 8 GB, DDR5, 5600 MT/s, SoDIMM, doble canal 32 GB: 2 módulos de 16 GB, DDR5, 5600 MT/s, SoDIMM, doble canal 64 GB: 2 módulos de 32 GB, DDR5, 5600 MT/s, SoDIMM, doble canal</p> <p><b>Para procesadores Intel® Core™ i3-14100/i3-14100T/i5-14500 vPro®/i5-14500T (14.ª generación):</b> 8 GB: 1 módulo de 8 GB, DDR5, 4800 MT/s, SoDIMM, único canal 16 GB: 1 módulo de 16 GB, DDR5, 4800 MT/s, SoDIMM, único canal 32 GB: 1 módulo de 32 GB, DDR5, 4800 MT/s, SoDIMM, único canal 16 GB: 2 módulos de 8 GB, DDR5, 4800 MT/s, SoDIMM, doble canal 32 GB: 2 módulos de 16 GB, DDR5, 4800 MT/s, SoDIMM, doble canal 64 GB: 2 módulos de 32 GB, DDR5, 4800 MT/s, SoDIMM, doble canal</p>	<p><b>Para procesadores Intel® Core™ i3-12100T/i5-12500T vPro® (12.ª generación), Intel® Core™ 300T/Core™ i3-14100T/i3-14400T/Core™ i5-14500T vPro® (14.ª generación):</b> 8 GB: 1 módulo de 8 GB, DDR5, 4800 MT/s, SoDIMM, único canal 16 GB: 1 módulo de 16 GB, DDR5, 4800 MT/s, SoDIMM, único canal 16 GB: 2 módulos de 8 GB, DDR5, 4800 MT/s, SoDIMM, doble canal 32 GB: 1 módulo de 32 GB, DDR5, 4800 MT/s, SoDIMM, único canal 32 GB: 2 módulos de 16 GB, DDR5, 4800 MT/s, SoDIMM, doble canal 64 GB: 2 módulos de 32 GB, DDR5, 4800 MT/s, SoDIMM, doble canal</p> <p><b>Para procesadores Intel® Core™ i5-14600T vPro®/i7-14700T vPro® (14.ª generación):</b> 8 GB: 1 módulo de 8 GB, DDR5, 4800 MT/s, SoDIMM, único canal 16 GB: 1 módulo de 16 GB, DDR5, 4800 MT/s, SoDIMM, único canal 16 GB: 2 módulos de 8 GB, DDR5, 4800 MT/s, SoDIMM, doble canal 32 GB: 1 módulo de 32 GB, DDR5, 4800 MT/s, SoDIMM, único canal</p> <p><b>Para procesadores Intel® Core™ i5-14600T vPro®/i7-14700T vPro® (14.ª generación):</b> 32 GB: 1 módulo de 32 GB, DDR5, 4800 MT/s, SoDIMM, único canal 64 GB: 2 módulos de 32 GB, DDR5, 4800 MT/s, SoDIMM, doble canal</p>



**No todas las especificaciones técnicas están disponibles según la configuración del sistema.**

[Busque en Dell.com/support](https://www.dell.com/support) el manual del propietario del producto o comuníquese con un experto en ventas de Dell Technologies.

## CARACTERÍSTICA

NÚMERO DE MODELO

ALMACENAMIENTO<sup>1,3</sup>

## ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

OptiPlex de factor de forma micro Plus [ID de generación: 7020]

**HDD:** Ninguno  
**SSD:**  
 SSD M.2 2230 de 512 GB PCIe Gen 4 NVMe de clase 25  
 SSD M.2 2230 de 1 TB PCIe Gen 4 NVMe de clase 25  
 SSD M.2 2230 de 2 TB PCIe Gen 4 NVMe de clase 25  
 SSD M.2 2230 de 256 GB PCIe Gen 4 NVMe, autocifrado Opal 2.0, de clase 35  
 SSD M.2 2230 de 256 GB PCIe Gen 4 NVMe de clase 35  
 SSD M.2 2230 de 512 GB PCIe Gen 4 NVMe de clase 35  
 SSD M.2 2230 de 1 TB PCIe Gen 4 NVMe de clase 35  
 SSD M.2 2280 de 512 GB PCIe Gen 4 NVMe, autocifrado Opal 2.0, de clase 40  
 SSD M.2 2280 de 1 TB PCIe Gen 4 NVMe, autocifrado Opal 2.0, de clase 40  
 SSD M.2 2280 de 1 TB PCIe Gen 4 NVMe, autocifrado Opal 2.0, de clase 40  
 SSD M.2 2280 de 2 TB PCIe Gen 4 NVMe de clase 40

## ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

OptiPlex de factor de forma micro [ID de generación: 7020]

**HDD:** Ninguno  
**SSD:**  
 SSD M.2 2230 de 512 GB PCIe Gen 4 NVMe de clase 25  
 SSD M.2 2230 de 1 TB PCIe Gen 4 NVMe de clase 25  
 SSD M.2 2230 de 2 TB PCIe Gen 4 NVMe de clase 25  
 SSD M.2 2230 de 256 GB PCIe Gen 4 NVMe, autocifrado Opal 2.0, de clase 35  
 SSD M.2 2230 de 256 GB PCIe Gen 4 NVMe de clase 35  
 SSD M.2 2230 de 512 GB PCIe Gen 4 NVMe de clase 35  
 SSD M.2 2230 de 1 TB PCIe Gen 4 NVMe de clase 35  
 SSD M.2 2280 de 512 GB PCIe Gen 4 NVMe, autocifrado Opal 2.0, de clase 40  
 SSD M.2 2280 de 1 TB PCIe Gen 4 NVMe, autocifrado Opal 2.0, de clase 40  
 SSD M.2 2280 de 512 GB PCIe Gen 4 NVMe de clase 40  
 SSD M.2 2280 de 1 TB PCIe Gen 4 NVMe de clase 40

<b>CONEXIÓN INALÁMBRICA</b>	Tarjeta inalámbrica Realtek Wi-Fi 6 RTL8852BE, 2x2, 802.11ax, MU-MIMO, Bluetooth® 5.3	Tarjeta inalámbrica Intel® Wi-Fi 6E AX211, 2x2, 802.11ax, MU-MIMO, Bluetooth® 5.3 Tarjeta inalámbrica Realtek Wi-Fi 6 RTL8852BE, 2x2, 802.11ax, MU-MIMO, Bluetooth® 5.3 Tarjeta inalámbrica Realtek Wi-Fi 6 RTL8851BE, 1x1, 802.11ax, Bluetooth® 5.3
<b>AUDIO Y PARLANTES<sup>1</sup></b>	Controladora de audio Realtek, ALC3204, Intel HAD (audio de alta definición)	Controladora de audio Realtek, ALC3204, Intel HAD (audio de alta definición)
<b>BASES<sup>1</sup></b>	Montaje VESA todo en uno Dell para monitores serie E con extensor de base: 7DTNN Montaje VESA doble de Dell con soporte para adaptador: R07NF Base todo en uno Dell para configuraciones Micro: MFS22 Brazo para un monitor Dell: MSA20 Base vertical para equipos de escritorio Dell: DCMGH Montaje VESA para pared/debajo del escritorio de Dell con funda para PSU: 9VWWW1	Montaje VESA todo en uno Dell para monitores serie E con extensor de base: 7DTNN Montaje VESA doble de Dell con soporte para adaptador: R07NF Base todo en uno Dell para configuraciones Micro: MFS22 Brazo para un monitor Dell: MSA20 Base vertical para equipos de escritorio Dell: DCMGH Montaje VESA para pared/debajo del escritorio de Dell con funda para PSU: 9VWWW1
<b>ALIMENTACIÓN</b>	Adaptador de CA de 130 W, conector cilíndrico de 7,4 mm Adaptador de CA de 180 W, conector cilíndrico de 7,4 mm	Adaptador de CA de 65 W, conector cilíndrico de 7,4 mm Adaptador de CA de 90 W, conector cilíndrico de 7,4 mm
<b>PUERTOS</b>	<b>Parte frontal:</b> 1 puerto USB 3.2 Gen 2 (10 Gb/s) con PowerShare 1 puerto USB 3.2 Gen 2x2 Type-C® (20 Gb/s) 1 conector de audio universal 1 puerto de audio con reasignación de línea de entrada/salida  <b>Parte posterior:</b> 1 puerto Ethernet RJ45 1 puerto de video (HDMI 2.1/DisplayPort 1.4a/VGA/USB Type-C con modo alternativo DisplayPort) (opcional) 1 puerto serial/PS2 (opcional) 1 puerto USB 3.2 Gen 1 (5 Gb/s) con SmartPower On 2 puertos USB 3.2 Gen 2 (10 Gb/s) 3 puertos DisplayPort™ 1.4a 1 puerto para adaptador de alimentación	<b>Parte frontal:</b> 1 puerto USB 3.2 Gen 1 (5 Gb/s) con PowerShare 1 puerto USB 3.2 Gen 2 Type-C® (10 Gb/s) 1 conector de audio universal  <b>Parte posterior:</b> 1 puerto Ethernet RJ45 1 puerto de video (HDMI 2.1/DisplayPort 1.4a [HBR3]/VGA/USB Type-C con modo alternativo DisplayPort + entrada de suministro de alimentación) (opcional) 1 puerto serial/PS2 (opcional) 1 puerto USB 2.0 (480 Mb/s) 1 puerto USB 2.0 (480 Mb/s) con SmartPower On 2 puertos USB 3.2 Gen 1 (5 Gb/s) 1 puerto DisplayPort™ 1.4a 1 puerto HDMI 1.4b 1 puerto para adaptador de alimentación
<b>RANURAS</b>	1 ranura M.2 2230 para tarjeta de Bluetooth y Wi-Fi 2 ranuras M.2 PCIe NVMe Gen 4 para unidades de estado sólido M.2 2230 o M.2 2280	1 ranura M.2 2230 para tarjeta combinada de Bluetooth y Wi-Fi 2 ranuras M.2 2230/2280 para unidades de estado sólido 1 ranura M.2 PCIe NVMe Gen 4 para unidad de estado sólido M.2 2230 o M.2 2280 1 ranura M.2 PCIe NVMe Gen 3 para unidad de estado sólido M.2 2230 o M.2 2280
<b>TARJETAS ADICIONALES</b>	Incompatible	Incompatible
<b>UNIDADES ÓPTICAS</b>	Incompatible	Incompatible
<b>DIMENSIONES</b>	<b>Dimensiones en EE. UU.</b> Altura: 182 mm (7,17 in) Ancho: 36 mm (1,42 in) Profundidad: 178 mm (7,01 in) Peso (mínimo): 1,25 kg (2,76 lb) Peso (máximo): 1,36 kg (3,00 lb)  <b>Dimensiones en el resto del mundo</b> Altura: 182 mm (7,17 in) Ancho: 36 mm (1,42 in) Profundidad: 178 mm (7,01 in) Peso (mínimo): 1,25 kg (2,76 lb) Peso (máximo): 1,36 kg (3,00 lb)	<b>Dimensiones en EE. UU.</b> Altura: 182,00 mm (7,17 in) Ancho: 36,00 mm (1,42 in) Profundidad: 178,00 mm (7,01 in) Peso (mínimo): 1,24 kg (2,73 lb) Peso (máximo): 1,32 kg (2,91 lb)  <b>Dimensiones en el resto del mundo</b> Altura: 182,00 mm (7,17 in) Ancho: 36,00 mm (1,42 in) Profundidad: 178,00 mm (7,01 in) Peso (mínimo): 1,24 kg (2,73 lb) Peso (máximo): 1,32 kg (2,91 lb)
<b>SOFTWARE DE PRODUCTIVIDAD<sup>1</sup></b>	Adobe Acrobat Adobe Creative Cloud Photography Plan Adobe Creative Cloud Lightroom Adobe Photoshop Elements & Premiere Elements Microsoft Office Microsoft Office 2021 Microsoft 365 Empresa	Adobe Acrobat Adobe Creative Cloud Photography Plan Adobe Creative Cloud Lightroom Adobe Photoshop Elements & Premiere Elements Microsoft Office Microsoft Office 2021 Microsoft 365 Empresa



Lideramos la industria con prácticas sustentables a fin de reducir el impacto ambiental de nuestros productos y embalajes.

Más información: <https://www.dell.com/en-us/lp/dt/sustainable-devices>

## CARACTERÍSTICA

## ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

## DESCRIPCIÓN

CARACTERÍSTICA	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	DESCRIPCIÓN
NÚMERO DE MODELO <sup>1</sup>	OptiPlex de factor de forma micro Plus y OptiPlex de factor de forma micro	
MATERIALES SUSTENTABLES <sup>1</sup>	<p><b>Plástico reciclado posconsumo (PCR) y plástico de ciclo cerrado derivado de ITE en el chasis:</b> Factor de forma micro (MFF) Plus: 57,3 %; factor de forma micro (MFF): 48,8 %</p> <p><b>Plástico reciclado en riesgo de ingresar al océano en el ventilador/carcasa del ventilador:</b> MFF Plus: 13 %; MFF: 13 %</p> <p><b>Plástico reciclado en riesgo de ingresar al océano en el ventilador/carcasa del ventilador:</b> MFF Plus: 13 %; MFF: 13 %</p> <p><b>Acero reciclado posindustrial en el chasis:</b> MFF Plus: 50 %; MFF: 50 %</p> <p><b>Materiales reciclados o renovables en el embalaje</b> MFF Plus: al menos el 91 %; MFF: al menos el 91 %</p>	<p>El plástico reciclado posconsumo corresponde a los desechos plásticos generados por hogares, industrias, comercios o instituciones que se reutilizan en el diseño de una computadora de escritorio. El plástico de ciclo cerrado es plástico recuperado de cualquier producto de TI desechado que se reutiliza en el diseño de una computadora de escritorio.</p> <p>El plástico en riesgo de ingresar al océano se recolecta a una distancia de 50 km (30 millas) de la costa oceánica o de una vía fluvial importante que desemboca en el océano. El uso de plástico en riesgo de ingresar al océano reduce el riesgo de poner en peligro la vida marina y los ecosistemas con desechos plásticos.</p> <p>El plástico en riesgo de ingresar al océano se recolecta a una distancia de 50 km (30 millas) de la costa oceánica o de una vía fluvial importante que desemboca en el océano. El uso de plástico en riesgo de ingresar al océano reduce el riesgo de poner en peligro la vida marina y los ecosistemas con desechos plásticos.</p> <p>Novedades para 2024. La incorporación de acero reciclado ayuda a minimizar el uso de materiales vírgenes y las actividades mineras relacionadas, a la vez que se reutilizan los desechos que habrían terminado en vertederos (disponible para configuraciones de torre OptiPlex selectas).</p> <p>El uso de materiales reciclados o renovables reduce los residuos y ayuda a disminuir el impacto ambiental. Los materiales pueden incluir contenido reciclado o renovable, en forma de fibras procedentes de bosques sustentables.</p>
ETIQUETAS ECOLÓGICAS <sup>1</sup>	<p><b>EPEAT Climate+™:</b> MFF Plus: Sí; MFF: Sí</p> <p><b>EPEAT</b> MFF Plus: Gold; MFF: Gold (Intel® Core™ i3 y superior cumple con EPEAT Gold)</p> <p><b>TCO Certified, Gen 9:</b> MFF Plus: Sí (solo con adaptadores de 180 W); MFF: No</p> <p><b>Energy Star 8.0:</b> MFF Plus: Sí; MFF: Sí</p>	<p>Esta es una designación en el nivel de producto para productos que cuentan con registro EPEAT y que cumplen con los mejores criterios climáticos de la industria.</p> <p>Al cumplir con las certificaciones de las etiquetas ecológicas reconocidas a nivel mundial para la sustentabilidad de TI, nuestros clientes pueden confiar en que los productos Dell cumplen con las más altas especificaciones de eficiencia energética y otros estándares relacionados con el clima. Registro de productos: <a href="https://www.epeat.net/">https://www.epeat.net/</a></p> <p>TCO Certified es una certificación líder en sustentabilidad para productos de TI, con un sistema integral de criterios actualizados y verificación independiente. Registro de productos: <a href="https://tccertified.com/product-finder/">https://tccertified.com/product-finder/</a></p> <p>Energy Star 8.0 es una especificación que reconoce las PC con mayor eficiencia energética, respaldada por la Agencia de Protección Ambiental (EE. UU.).</p>
ENVÍO DE PAQUETES MÚLTIPLES <sup>1</sup>	<b>Paquetes múltiples de Dell:</b> MFF Plus: Sí; MFF: Sí	Los paquetes múltiples de Dell ofrecen una experiencia de desempaque más simple y eficiente con menos desechos de embalaje y una mejor optimización de los palés para el transporte.
ASSET RECOVERY SERVICES <sup>6</sup>	<b>Asset Recovery Services:</b> MFF Plus: Sí; MFF: Sí	Asset Recovery Services lo ayuda a revender, reciclar o volver a alquilar los equipos de TI heredados de manera segura y sustentable, al tiempo que libera el valor que se puede destinar a la innovación futura.
CUMPLIMIENTO DE NORMAS GLOBAL	<p>Configuraciones compatibles con US CEC MEPS disponibles</p> <p>Configuraciones compatibles con MEPS de Australia y Nueva Zelanda disponibles</p> <p>CEL, WEEE,</p> <p>Ley de energía de Japón</p> <p>Cumple con E-standby de Corea del Sur</p> <p>RoHS de la UE, RoHS de China</p>	
NORMATIVAS <sup>4</sup>	<p><a href="#">Hoja de datos de seguridad del producto, EMC y medioambientales</a></p> <p><a href="#">Página de inicio de cumplimiento normativo de Dell Dell y el medioambiente</a></p> <p>(disponible para Micro Plus y Micro)</p>	



**Dell Optimizer, nuestro software de optimización basado en IA, aprende su forma de trabajar y responde a ella, lo que proporciona un mejor rendimiento de las aplicaciones y los dispositivos, un audio más claro y mucho más. Más información: [Dell.com/Optimizer](https://Dell.com/Optimizer)**

**CARACTERÍSTICA**

**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

**DESCRIPCIÓN**

NÚMERO DE MODELO<sup>1</sup>

OptiPlex de factor de forma micro Plus y OptiPlex de factor de forma micro (disponibles para todas las configuraciones)

**DELL OPTIMIZER (INCLUIDO)**

Optimización de aplicaciones

Modelos de aprendizaje automático diseñados para mejorar el rendimiento de las aplicaciones en primer plano y aumentar la capacidad de respuesta general de las aplicaciones cuando la PC tiene un uso elevado de la CPU debido a actividades simultáneas de cargas de trabajo.

Optimización energética

Opciones de ajustes (optimizado, frío, silencioso, ultrarrendimiento) para equilibrar el rendimiento de la PC y el ruido del ventilador. También proporcionará alertas y notificaciones de firmware críticas.

Intelligent Audio

La tecnología de ruido neuronal basada en IA elimina los sonidos intrusivos, el eco y la reverberación causados por la acústica de la sala desde todos los extremos de las conferencias telefónicas, además de silenciar todos los ruidos de fondo cuando no se detecta ninguna voz. También proporcionará un ajuste automatizado para mejorar la calidad de sonido y las notificaciones en pantalla si la calidad de la voz disminuye durante las conferencias telefónicas.

Detección de presencia

La detección de presencia para la OptiPlex Micro requiere un dispositivo externo con un sensor compatible, incluidos determinados monitores Dell y cámaras web con sensores de proximidad, para disfrutar de estas características. Keep Alive evitará que la pantalla se apague, Walk Away Lock apagará la pantalla y bloqueará el sistema y Wake on Approach activará el sistema, todo en función de la presencia del usuario, lo que proporciona privacidad para la pantalla y conserva el consumo de energía.

Optimización de redes

Cambia automáticamente a la mejor red Wi-Fi disponible cuando se detecta congestión y utiliza varias conexiones de red cableadas o inalámbricas para transferir datos y mejorar la velocidad de descarga. Asigna el ancho de banda máximo a la aplicación de conferencias cuando se encuentra en una llamada y le permite priorizar qué aplicaciones reciben la mayor cantidad de ancho de banda cuando la red está congestionada.

Ecosistema inteligente

Acceso conveniente a Dell Peripheral Manager y Dell Display Manager para personalizar los ajustes y los controles de los periféricos y el monitor Dell.



[CONTINUAR CON MÁS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS >](#)



**Mejore la seguridad de todo el equipamiento con las protecciones de hardware y software de Dell Trusted Workspace.**  
 Más información: [Dell.com/endpoint-security](https://Dell.com/endpoint-security)

### CARACTERÍSTICA

### ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

### DESCRIPCIÓN

NÚMERO DE MODELO<sup>1</sup>

OptiPlex de factor de forma micro Plus y OptiPlex de factor de forma micro (disponibles para todas las configuraciones)

CARACTERÍSTICA	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	DESCRIPCIÓN
HARDWARE Y FIRMWARE (INCLUIDOS)	Dell SafeBIOS	Verifique la integridad del BIOS gracias a la detección de manipulaciones y la captura segura de imágenes del BIOS fuera del host.
	Indicators of Attack de Dell SafeBIOS	La característica de alerta temprana busca amenazas basadas en el comportamiento. Integración de telemetría con soluciones populares de seguridad y administración de terminales de otros fabricantes, por ejemplo, Microsoft Intune, CrowdStrike y Splunk.
	Detección de CVE de Dell SafeBIOS	Identifique y aborde las vulnerabilidades y exposiciones comunes (CVE) del BIOS y aplique parches a los dispositivos rápidamente. * Disponible a principios de 2024.
	Dell Trusted Device	Software que genera información valiosa sobre el estado de seguridad de una plataforma, monitorea los cambios en los atributos del BIOS, detecta posibles manipulaciones del firmware del BIOS y mucho más.
	Switch de intrusión en el chasis	Detecta de manera remota la manipulación del hardware y viene integrado con Indicators of Attack de Dell SafeBIOS.
HARDWARE Y FIRMWARE (OPCIONAL)	Ranura de seguridad Kensington™ (barra en forma de T)	La opción de bloqueo de dispositivos ayuda a reducir el riesgo de una vulneración de datos. Ranura estándar que se puede emparejar con un candado de cable de seguridad estándar.
	Dell SafeID	Proteja la información de identificación de los usuarios finales con una solución de seguridad única basada en hardware para almacenar y procesar la información de identificación de los usuarios. Las opciones de seguridad de la información de identificación varían según el dispositivo.
	Verificación de componentes seguros de Dell	Garantiza que el dispositivo y sus componentes permanezcan seguros desde la fábrica hasta el primer arranque.
	Dell SafeSupply Chain	Detecte manipulaciones con esta oferta de garantía de la cadena de suministro que se ofrece solo en EE. UU. y Canadá.
	Eliminaciones de discos duros	Borre el disco duro de acuerdo con las pautas del Instituto Nacional de Estándares y Tecnología (NIST) con esta oferta de garantía de la cadena de suministro, que se ofrece solo en EE. UU. y Canadá.
SOFTWARE DE SEGURIDAD (OPCIONAL)	Verificación de Intel ME	Verifique la integridad del firmware crítico mediante una fuente segura fuera del host. Requiere Intel vPro®.
	Unidad OPAL/Unidad de autocifrado (SED)	Cifrado de disco completo basado en hardware que protege los datos del usuario sin almacenar las claves de cifrado en la RAM, a las que podrían acceder personas malintencionadas.
	Dell SafeGuard and Response: CrowdStrike, Carbon Black y Secureworks	Detección, respuesta y corrección de amenazas
	Dell SafeData: Absolute	Autorreparación para terminales, aplicaciones y redes
	Dell SafeData: Netskope	Protección de datos en la nube y la red
	McAfee Business Protection	Seguridad todo en uno, simple, automatizada y diseñada para pequeñas empresas



**Administre y optimice de forma segura los terminales y facilite la productividad de los usuarios finales con Dell Manageability Solutions**

Más información: [Dell.com/command](https://Dell.com/command)

### CARACTERÍSTICA

### ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

### DESCRIPCIÓN

NÚMERO DE MODELO<sup>1</sup>

OptiPlex de factor de forma micro Plus y OptiPlex de factor de forma micro (disponibles para todas las configuraciones)

CARACTERÍSTICA	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	DESCRIPCIÓN
SOLUCIONES DE FACILIDAD DE ADMINISTRACIÓN (INCLUIDAS)	Dell Client Command Suite	Optimize la forma en que implementa controladores, configura el BIOS, monitorea dispositivos y administra actualizaciones.
	Dell Trusted Update Experience	Simplifique la forma de actualizar sus terminales con las últimas versiones del BIOS, los controladores y el firmware.



## Modernice la TI con soporte y servicios del ciclo de vida útil integrales.

Más información: [Dell.com/support](https://Dell.com/support)

### CARACTERÍSTICA

### ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

### DESCRIPCIÓN

NÚMERO DE MODELO <sup>1</sup>	OptiPlex de factor de forma micro Plus y OptiPlex de factor de forma micro (disponibles para todas las configuraciones)	
SERVICIOS DE SOPORTE (OPCIONAL)	ProSupport for PCs	Reparación de fallas de hardware con servicio al siguiente día laboral, soporte técnico 24x7 en la región para problemas de hardware y software. Incluye acceso a SupportAssist para la resolución proactiva de problemas e información valiosa del equipamiento basada en IA.
	ProSupport Plus for PCs	Reparación de fallas de hardware con servicio al siguiente día laboral, acceso prioritario 24x7 a soporte técnico en la región para problemas de hardware y software, además de cobertura Accidental Damage, Keep Your Hard Drive y un Service Account Manager (con 500 dispositivos). Incluye acceso a SupportAssist para realizar automatizaciones proactivas y predictivas, además de información valiosa del equipamiento basada en IA.
SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN (OPCIONAL) <sup>6</sup>	ProSupport Flex for PCs	Opciones flexibles para complementar la TI interna (requisito de 1000 dispositivos): reparación de fallas de hardware con servicio al siguiente día laboral, soporte técnico en la región 24x7 para problemas de hardware y software, y un Service Account Manager, además de la OPCIÓN de elegir la cobertura Accidental Damage o Keep Your Hard Drive. Incluye acceso a SupportAssist para realizar automatizaciones proactivas y predictivas, además de información valiosa del equipamiento basada en IA.
	ProDeploy Flex for Client	ProDeploy Flex permite a los clientes con necesidades de implementación específicas combinar opciones estandarizadas para satisfacer sus necesidades.
	ProDeploy Essentials for Client	Desde la configuración y la preparación iniciales de las PC hasta la transferencia de datos, ya sea de forma remota o en el sitio, ProDeploy Essentials tiene como objetivo limitar las interrupciones para el usuario final.
	ProDeploy for Client	ProDeploy se asocia con TI para aplicar una personalización común de los ajustes de hardware y software, de modo que los sistemas cumplan con las especificaciones de TI en términos de seguridad, software y protocolos de red.
	ProDeploy Plus for Client	Con ProDeploy Plus, combinamos todo para satisfacer las necesidades de los usuarios finales y cumplir con las especificaciones de TI de manera eficiente mientras trabajamos con los equipos de TI para planificar, configurar e implementar sistemas que estén listos para funcionar con soluciones modernas.
	Asset Recovery Services	Retire de manera segura y responsable los equipos de TI heredados y libere su valor para financiar nuevas innovaciones y ayudar a que su empresa crezca.
	Servicios de logística	Almacene sus productos en nuestras instalaciones durante un máximo de 180 días y recíbalos en el día y la hora que mejor se adapte a sus necesidades. Programe sus recursos de TI para que estén disponibles cuando los necesite; el día exacto de llegada de los nuevos sistemas. Disponible en Norteamérica, EMEA y APJ.
SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN (OPCIONAL)	Servicios de configuración	Carga de imágenes, etiqueta de activo, personalización del BIOS, particionamiento de HDD, instalación de software, grabado láser, seguridad de datos.
	Lifecycle Hub	Es una solución integral que combina la administración de warehousing y de inventario con los servicios de configuración y la experiencia de implementación. Dell Lifecycle Hub, que incluye servicios de devolución, reparación y reacondicionamiento incluidos, ayuda a mantener a los empleados trabajando, maximiza el uso del inventario de dispositivos y libera a los recursos de TI para que se centren en las prioridades del negocio. Disponible en Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, EE. UU., Eslovaquia, España, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa y Suecia.
	Managed Detection and Response Pro Plus	Una solución de operaciones de seguridad de 360 grados completamente administrada y diseñada para prevenir amenazas, detectar y contener rápidamente los intentos de ataque y ayudar a recuperar su entorno de TI en caso de una vulneración.

### CARACTERÍSTICA

### ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

### ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

NÚMERO DE MODELO	OptiPlex de factor de forma micro Plus [ID de generación: 7020]	OptiPlex de factor de forma micro [ID de generación: 7020]
GARANTÍA <sup>4,6</sup>	Garantía básica de 3 a 5 años con servicio de hardware en el sitio	Garantía básica de 1 a 5 años con servicio de hardware en el sitio
TÉRMINOS DE SERVICIO <sup>9</sup>	De 3 a 5 años de ProSupport con servicio el mismo día laboral De 3 a 5 años de ProSupport con servicio el mismo día laboral De 3 a 5 años de ProSupport con servicio en el sitio al siguiente día laboral De 3 a 5 años de Servicio de Onsite Diagnosis con servicios en el sitio especializados De 3 a 5 años de ProSupport for Software De 3 a 5 años de ProSupport Flex for Client De 3 a 5 años de ProSupport Channel Extended SKU (3 meses adicionales) De 3 a 5 años de ProSupport Plus con servicio el mismo día laboral De 3 a 5 años de ProSupport Plus for Client	De 1 a 5 años de ProSupport con servicio el mismo día laboral De 1 a 5 años de ProSupport con servicio el mismo día laboral De 1 a 5 años de ProSupport con servicio en el sitio al siguiente día laboral De 1 a 5 años de Servicio de Onsite Diagnosis con servicios en el sitio especializados De 1 a 5 años de ProSupport for Software De 1 a 5 años de ProSupport Flex for Client De 1 a 5 años de ProSupport Channel Extended SKU (3 meses adicionales) De 1 a 5 años de ProSupport Plus con servicio el mismo día laboral De 1 a 5 años de ProSupport Plus for Client
DAÑO ACCIDENTAL <sup>1</sup>	De 3 a 5 años de Accidental Damage Service De 3 a 5 años de Accidental Damage with Theft Service De 3 a 5 años de servicio Accidental Damage Protection De 3 a 5 años de servicio Complete Care De 3 a 5 años de Keep Your Hard Drive De 3 a 5 años de Keep Your Component, solo para la FED de EE. UU. De 3 a 5 años de TechDirect: Reembolso de piezas y mano de obra	De 1 a 5 años de Accidental Damage Service De 1 a 5 años de Accidental Damage with Theft Service De 1 a 5 años de servicio Accidental Damage Protection De 1 a 5 años de servicio Complete Care De 1 a 5 años de Keep Your Hard Drive De 1 a 5 años de Keep Your Component, solo para la FED de EE. UU. De 1 a 5 años de TechDirect: Reembolso de piezas y mano de obra

**Descargos de responsabilidad del producto:****Portada**

- Dell tiene las PC comerciales más seguras de la industria con características de seguridad incorporadas debajo del SO que sus competidores no pueden igualar. Información basada en análisis internos de Dell realizados en septiembre de 2023. Se aplica a PC con procesadores Intel. No todas las características están disponibles en todas las PC. Para algunas características, se requiere una compra adicional. No usar en China, Colombia ni Guatemala
- Dell tiene las PC comerciales más inteligentes de la industria. Información basada en un análisis de Dell de noviembre de 2023. Dell Optimizer no está disponible en la serie 3000 de OptiPlex, en Chromebook Latitude Enterprise ni en dispositivos basados en Linux. Es posible que la disponibilidad y las características varíen según el modelo. Para obtener información más detallada, visite: <https://www.delltechnologies.com/asset/en-us/solutions/business-solutions/technical-support/dell-optimizer-features-availability-matrix.pdf.external>
- Dell tiene las PC comerciales más fáciles de administrar de la industria. Información basada en análisis internos de Dell, enero de 2024. Detalles: La PC comercial más fácil de administrar al comparar las capacidades de administración de los sistemas de los procesos de actualización de Dell, las capacidades de la solución de facilidad de administración de Dell y las integraciones con soluciones de administración de otros fabricantes, con los procesos de actualización de los competidores, las capacidades de las soluciones de administración de sistemas y las integraciones con soluciones de administración de otros fabricantes. Las soluciones de administración de terceros Microsoft Intune y Workspace ONE se compran por separado. Intel vPro, que sirve para tener la administración de sistemas fuera de banda, es una actualización adicional de la configuración del sistema.

**Página 1 (Rueda de productos)**

- Dell ofrece las PC comerciales más seguras de la industria. (Detalles de la afirmación: portada n.º 1)
- Dell tiene las PC comerciales más inteligentes de la industria. (detalles de la afirmación: portada n.º 2)
- Dell es la empresa de monitores líder en el mundo. Fuente: IDC Worldwide Quarterly PC Monitor Tracker, segundo trimestre de 2023. De 2014 a 2022.
- Ahora la OptiPlex Micro ofrece hasta 2 SSD M.2, como Micro Plus y sin compatibilidad con HDD. Las SSD consumen menos energía y funcionan a menor temperatura que las HDD (unidades de disco duro), ya que las unidades de estado sólido (SSD) no tienen piezas móviles, mientras que las unidades de disco duro (HDD) poseen discos giratorios. Como resultado, las HDD consumen más energía y generan más calor que las SSD. Fuente: Consumer Hardware, junio de 2023. Ahora la OptiPlex Micro ofrece hasta 64 GB de memoria DDR5, como Micro Plus. (DDR5 ofrece el doble de velocidad de memoria y voltaje reducido, en comparación con su predecesora, la RAM DDR4) Fuente: Tech Hardware, mayo de 2023. Muchas opciones de puertos; Micro: 6 puertos USB, incluido 1 USB-C 3.2 Gen 2 (10 Gb/s) (solo datos) en el panel frontal. Los puertos de video opcionales admiten hasta 5K y hasta cuatro pantallas a la vez. Micro Plus: 5 puertos USB, incluido 1 puerto USB-C 3.2 Gen 2x2 (20 Gb/s) (solo datos) en el panel frontal. 3 puertos DisplayPort hasta 4K compatibles con hasta cuatro pantallas de forma nativa.
- La PC comercial más fácil de administrar. (Detalles de la afirmación: portada n.º 3)
- Menos del 1 % de las computadoras de escritorio OptiPlex experimentan un evento de servicio durante el primer año. Fuente: información basada en la herramienta Dell Quality Intelligence (Qi). Análisis internos de Dell, agosto de 2023. Detalles: Al cuantificar del año fiscal 2019 al año fiscal 2024 a la fecha hasta agosto de 2023 de Dell: mediante el cual Dell indica el evento de servicio facilitando 1.) reemplazo de piezas o 2.) el envío de un técnico de servicio para realizar la reparación.
- La OptiPlex de factor de forma micro está diseñada con hasta un 50 % de acero reciclado en determinadas configuraciones de torre. El porcentaje se aplica al peso total de acero en el chasis. Incluye OptiPlex Micro, OptiPlex Micro Plus, torre OptiPlex, OptiPlex SFF y OptiPlex SFF Plus. Información basada en análisis internos de Dell, diciembre de 2023.
- La OptiPlex de factor de forma micro está fabricada con hasta un 57,3 % de plástico reciclado posconsumo (PCR) y plástico de ciclo cerrado derivado de ITE. Fuente: información basada en análisis internos de Dell, febrero de 2023. Los porcentajes de peso total del plástico en el producto pueden variar según el modelo.
- La OptiPlex de factor de forma micro utiliza hasta un 13 % de plástico en riesgo de ingresar al océano (OBP) en el ventilador y la carcasa del ventilador, según análisis internos de Dell, febrero de 2023.
- La OptiPlex de factor de forma micro se envía con al menos un 91 % de embalaje reciclado o renovable, en forma de fibras procedentes de bosques sustentables. Los porcentajes pueden variar ligeramente según la región. Se excluyen los elementos opcionales que se agregan al pedido y vienen incluidos en la caja.
- Envíe varios productos en un solo paquete con los paquetes múltiples de Dell. Se aplica a OptiPlex Micro, OptiPlex Micro Plus, OptiPlex SFF, OptiPlex SFF Plus, torre OptiPlex y torre OptiPlex Plus. Información basada en un análisis interno realizado en diciembre de 2023.
- La OptiPlex de factor de forma micro cuenta con la certificación ENERGY STAR @ 8.0, las certificaciones TCO Generación 9 y posee el registro EPEAT Gold con la designación Climate+. Se aplica a OptiPlex Micro Plus, OptiPlex SFF, OptiPlex SFF Plus, torre OptiPlex, torre OptiPlex Plus, OptiPlex todo en uno de 35 W y OptiPlex todo en uno Plus. Información basada en un análisis interno realizado en octubre de 2023. Información basada en las designaciones EPEAT Climate+ obtenidas en todos los países correspondientes. Registro EPEAT según corresponda. El registro EPEAT varía según el país. Visite [www.epeat.net](http://www.epeat.net) para conocer el estado de registro y los niveles. Consulte el Manual del propietario para conocer las condiciones de la etiqueta ecológica.
- Una acústica hasta un 39 % más silenciosa y un mayor ahorro de energía con la nueva solución de enfriamiento. Fuente: Información basada en análisis internos de Dell realizados en enero de 2024, parámetros de referencia finales pendientes. Detalles: Personalice su experiencia de PC a partir de la nueva tabla térmica seleccionada por el usuario (USTT) en su OptiPlex Micro y elija trabajar en modo silencioso. Diseñada para mejorar el ahorro de energía (parámetros de referencia finales pendientes) y, al mismo tiempo, ofrecer una acústica hasta un 39 % más silenciosa.
- La OptiPlex Micro es la PC comercial ultracompacta con mayor eficiencia energética. Fuente: Información basada en análisis internos de Dell de información disponible públicamente realizados en junio de 2023, a través de TCO Certified Product Finder.

**Página 2: Innovación sustentable**

- La OptiPlex Micro es la PC comercial ultracompacta con mayor eficiencia energética. (Detalles de la afirmación: página 1.14)
- La OptiPlex de factor de forma micro está diseñada con hasta un 50 % de acero reciclado (detalles de la afirmación: página 1.7)
- La OptiPlex de factor de forma micro está fabricada con hasta un 57,3 % de plástico reciclado posconsumo (PCR) y plástico de ciclo cerrado derivado de ITE. (Detalles de la afirmación: página 1.8)
- La OptiPlex de factor de forma micro utiliza hasta un 13 % de plástico en riesgo de ingresar al océano (OBP) en el ventilador y la carcasa del ventilador, según análisis internos de Dell, febrero de 2023.
- La OptiPlex de factor de forma micro se envía con al menos un 91 % de embalaje reciclado o renovable. (Detalles de la afirmación: página 1.10)
- Envíe varios productos en un solo paquete con los paquetes múltiples de Dell. (Detalles de la afirmación: página 1.11)
- Los embalajes de paquetes múltiples están diseñados con cartón corrugado 100 % reciclado o renovable. Información basada en análisis internos, febrero de 2022. Material renovable en la forma de fibras de papel FSC.
- Una acústica hasta un 73 % más silenciosa y un mayor ahorro de energía con la nueva solución de enfriamiento (detalles de la afirmación: página 1.13)
- Asset Recovery Services está disponible convenientemente de forma independiente o como parte de Dell APEX, Lifecycle Hub y ProDeploy Client Suite, además se ofrece en 35 países.
- La OptiPlex de factor de forma micro cuenta con la certificación ENERGY STAR @ 8.0, las certificaciones TCO Generación 9 y posee el registro EPEAT Gold con la designación Climate+ (detalles de la afirmación: página 1.12)

**Página 3: Soluciones habilitadas para IA**

- Dell tiene las PC comerciales más inteligentes de la industria. (detalles de la afirmación: portada n.º 2)
- Copilot en Windows, obtenga mejores respuestas, aumente sus habilidades y optimice los flujos de trabajo sin esfuerzo. Detalles: El tiempo de entrega y la disponibilidad de las características varían según el mercado y el dispositivo. Use Copilot con una cuenta de Microsoft o con protección de datos comerciales sin costo adicional. Para hacerlo, inicie sesión en una cuenta laboral o educativa (Microsoft Entra ID) con Microsoft 365 E3, E5, F3, A3 o A5 para Educación, Empresa Premium y Empresa Estándar. Microsoft Entra ID estará disponible para más usuarios más adelante.
  - Se requiere ProSupport Plus para PCs o ProSupport Flex opcional para automatizar las tareas de soporte, detectar e implementar correcciones
  - Se requiere SupportAssist for Business PCs opcional, que habilita el módulo Dell Trusted Device y activa una cuenta de TechDirect para su empresa, con el fin de ver las puntuaciones de seguridad del equipamiento a través de TechDirect.
- \* Información basada en análisis internos de Dell realizados en septiembre de 2023. Se aplica a PC con procesadores Intel. No todas las características están disponibles en todas las PC. Para algunas características, se requiere una compra adicional.
- \*\* Integraciones disponibles para CrowdStrike Falcon Insight XDR y Carbon Black Audit and Remediation.
- parámetros de referencia en laptops Dell Latitude 9430 y PC de escritorio OptiPlex 7400 All-in-One: Mejorar el rendimiento de las aplicaciones para PC, la carga de la batería y las experiencias del usuario final con Dell Optimizer, junio de 2023

**Página 4 (Mejor juntos)**

1. Dell es la empresa de monitores líder en el mundo. Fuente: IDC Worldwide Quarterly PC Monitor Tracker, segundo trimestre de 2023. De 2014 a 2022.
2. Reduzca en 3 horas a la semana el tiempo que pasa en las reuniones. Fuente: Un estudio encargado por Forrester en nombre de Dell Technologies, febrero de 2023: The Total Economic Impact™ Of Dell Peripherals

**Página 5 (Simplificar la TI)**

1. Dell ofrece las PC comerciales más seguras de la industria. (Detalles de la afirmación: portada n.º 1)
2. Dell publica un cronograma de lanzamiento para las descargas y los controladores de dispositivos. Fuente: Información basada en un análisis interno, mayo de 2023. Cuando se comparan los calendarios de lanzamiento de controladores de dispositivos y descargas disponibles públicamente, publicados por los cinco principales proveedores de PC a partir de mayo de 2023.
3. Dell realiza una validación integrada de todos los controladores y los módulos del BIOS en una actualización: Fuente: Información basada en análisis internos de Dell, realizados en mayo de 2023, de enfoques integrados de validación de los cinco principales proveedores de PC para módulos de controladores y BIOS en una actualización, en función de las imágenes de sistemas de productos que se envían en la actualidad y que se ofrecerán en el futuro.
4. Se aplica a PC con procesadores Intel. No todas las características están disponibles en todas las PC. Para algunas características, se requiere una compra adicional. La disponibilidad varía según la región. Integraciones disponibles para CrowdStrike Falcon Insight XDR y Carbon Black Audit and Remediation.
5. Solamente Dell ofrece verificación del BIOS y firmware fuera del host, lo que brinda mayor seguridad que otras PC. Las PC basadas en Intel vPro más recientes ofrecen una reducción estimada de la superficie de ataque del 70 % en comparación con los dispositivos con cuatro años de antigüedad. Información basada en el estudio Intel vPro 13th Gen Attack Surface Study de IOActive, publicado en marzo de 2023 (encargado por Intel), en el que se evalúan los dispositivos Intel vPro con tecnología de los procesadores Intel Core de 13.ª generación frente a PC basadas en Intel con cuatro años de antigüedad y SO Windows. Revise los detalles en [www.intel.com/performance-vpro](http://www.intel.com/performance-vpro). Los resultados pueden variar.
6. La PC comercial más fácil de administrar. (Detalles de la afirmación: portada n.º 3); y Dell es el primero en la industria en contar con:
  - Dell Command | Endpoint Configure for Microsoft Intune, la primera solución de la industria basada en paquetes de objetos binarios grandes (BLOB) para configurar y administrar terminales con seguridad mediante Microsoft Intune. Descargo de responsabilidad: La primera solución de facilidad de administración de dispositivos de la industria en utilizar un paquete de objetos binarios grandes (BLOB), reconocido por Microsoft Intune, para la configuración y la administración seguras de terminales
  - Dell Client Command Suite, la primera solución de administración de sistemas de la industria que se integra con VMware Workspace ONE para una administración segura del BIOS, firmware, SO y actualizaciones de PC desde la nube. Descargo de responsabilidad: Información basada en análisis internos de Dell, julio de 2023
  - Dell Command | Intel vPro Out of Band, la primera solución de administración de sistemas OEM de hardware de la industria que se integra con Intel vPro, para la administración remota de sistemas, independientemente del estado de la alimentación. Descargo de responsabilidad: Información basada en análisis internos de Dell, noviembre de 2023

**Página 6 (legado, escala e innovación)**

1. Dell Technologies APEX ofrece el primer y más completo portafolio de ofertas como servicio que abarca desde múltiples nubes hasta dispositivos de cliente. Fuente: Información basada en un análisis interno de Dell, abril de 2023.
 

\*\*Las soluciones de pagos para clientes comerciales calificados se proporcionan mediante Dell Financial Services a través de Dell Technologies Group o los partners comerciales autorizados. Las soluciones se pueden cambiar sin previo aviso y están sujetas a disponibilidad del producto, elegibilidad, aprobación de crédito, documentación aceptable y leyes locales aplicables. Es posible que algunas soluciones, incluidas las opciones de compra al final del plazo, no estén disponibles o pueden variar según el país. Dentro de la UE, el EEE, el Reino Unido y Suiza, Dell Bank International d.a.c. proporciona determinadas soluciones y, en España, sus sucursales locales, incluida Dell Bank International d.a.c Sucursal en España. Dell Bank International d.a.c. está regulado por el Banco Central de Irlanda. Dell Technologies y los logos de Dell Technologies son marcas registradas de Dell Inc.
2. Dell Technologies procesa 36 TB de datos de telemetría por día. Fuente: Información basada en análisis internos de Dell, noviembre de 2023.
3. ProDeploy Client Suite for PCs configura 30 000 PC diariamente. Fuente: Información basada en un análisis interno de Dell, abril de 2023.
4. ProSupport Suite for PCs ahorra hasta 641 horas de tiempo de administración de TI al año\* (en tareas recurrentes para un equipamiento de 1000 dispositivos: \*frente a un enfoque manual basado en datos extrapolados de pruebas prácticas). Fuente: Información basada en un informe de pruebas de Principled Technologies realizado en septiembre de 2023: Simplify PC management and save IT admin time with an automated support service. Las pruebas fueron encargadas por Dell y se llevaron a cabo en los Estados Unidos. Los resultados reales pueden variar. Informe completo: <https://facts.pt/PELu7lm>
5. Dell Premier ofrece un ROI (o rendimiento de la inversión) de hasta un 297 % en un período de 4 años. Fuente: Información basada en un estudio de Total Economic Impact™ de Forrester encargado por Dell Technologies e Intel: The Total Economic Impact™ Of Dell Premier Solutions, agosto de 2021. Estas conclusiones se agregaron a una empresa compuesta por 15 000 empleados para crear un modelo financiero a cuatro años que calcula el ROI probable que una empresa debería esperar tras adoptar Dell Premier. Los resultados reales pueden variar. Estudio completo en <https://tools.totaleconomicimpact.com/go/dell/premiersolutions/>
6. Dell Technologies ha recuperado 2600 millones de libras de productos electrónicos desde 2007. Fuente: Información basada en análisis internos de Dell de datos disponibles públicamente, abril de 2023.

**Notas técnicas:**

1. No todas las especificaciones técnicas están disponibles según la configuración del sistema. Las ofertas pueden variar según la región. Es posible que algunos artículos estén disponibles después de la presentación del producto. Para conocer todos los detalles, consulte el Manual del propietario publicado en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Memoria y gráficos del sistema: Es posible que se utilice una cantidad significativa de memoria del sistema para admitir gráficos, en función del tamaño de la memoria del sistema y de otros factores.
3. Opción de almacenamiento: 1 GB equivale a mil millones de bytes y 1 TB equivale a 1 billón de bytes. La capacidad real dependerá del material que se ha cargado previamente y el entorno operativo, lo cual podrá determinar que dicha capacidad sea menor.
4. Garantía de hardware limitada: Para recibir una copia de la garantía de hardware limitada, escriba a Dell USA LP, a la atención de: Warranties, One Dell Way, Round Rock, TX 78682 o visite [www.dell.com/warranty](http://www.dell.com/warranty)
5. Servicio en el sitio después del diagnóstico remoto: El diagnóstico remoto es la determinación en línea o por vía telefónica que realiza un técnico de la causa de un problema; puede incluir el acceso por parte del cliente a la parte interna del sistema, además de varias sesiones o sesiones extendidas. Si un problema cubierto por la garantía de hardware limitada ([www.dell.com/warranty](http://www.dell.com/warranty)) no se resuelve a distancia, se enviará la pieza o a un técnico. En general, el envío se realiza en el transcurso de 1 día laboral después de completar el diagnóstico a distancia. La disponibilidad está sujeta a cambios. Se aplican otras condiciones.
6. Dell Services: La disponibilidad y los términos de los servicios de Dell varían según la región. Para obtener más información, visite [www.dell.com/servicesdescriptions](http://www.dell.com/servicesdescriptions).
7. Para obtener una lista completa de las declaraciones y las certificaciones, consulte la hoja de datos medioambientales y regulatorios de Dell que se encuentra en la sección Manuales de la información de soporte de productos en [www.dell.com/support/home/us/en/19](http://www.dell.com/support/home/us/en/19).

Las especificaciones técnicas están sujetas a cambios sin previo aviso. La disponibilidad de los productos puede variar según el país. Comuníquese con su representante de Dell para obtener más información. Copyright © 2023 Dell Inc. o sus subsidiarias. Todos los derechos reservados. Dell Technologies, Dell, EMC y Dell EMC son marcas comerciales de Dell Inc. o sus subsidiarias. Las demás marcas comerciales pueden pertenecer a sus respectivos propietarios.